

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### SHT7 GmbH

(Stand: 1. November 2025)

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend **AGB**) gelten für sämtliche Offerten, Lieferungen und sonstigen Leistungen der **SHT7 GmbH** (nachfolgend **SHT7**) gegenüber ihren Kunden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn SHT7 ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Abweichungen von diesen AGB sowie ergänzende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von SHT7 schriftlich bestätigt wurden. Ein Verzicht auf das Schriftformerfordernis bedarf ebenfalls der Schriftform.

SHT7 kann diese AGB jederzeit anpassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter [www.sht7.ch](http://www.sht7.ch) abrufbar.

#### 2. Offerten und Vertragsabschluss

Offerten, Preislisten und Angaben im Webshop der SHT7 sind unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit der **schriftlichen oder elektronischen Auftragsbestätigung** durch SHT7 zustande.

Technische Daten, Beschreibungen, Abbildungen und sonstige Angaben in Offerten und Unterlagen dienen der Information und sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich als Vertragsbestandteil bezeichnet sind. Änderungen bleiben vorbehalten, soweit sie die vereinbarte Leistung nicht wesentlich beeinträchtigen.

#### 3. Preise

Alle Preise verstehen sich in **Schweizer Franken (CHF)**, exklusive Mehrwertsteuer, Zölle, Abgaben und Gebühren, welche zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

SHT7 behält sich Preisänderungen jederzeit vor, insbesondere bei Kostensteigerungen durch Hersteller, Lieferanten oder Transportdienstleister. Preisänderungen nach Vertragsabschluss sind nur zulässig, wenn sie auf nachweislich geänderten Kostenfaktoren beruhen.

Für Bestellungen unter einem bestimmten Wert kann ein **Kleinmengenzuschlag** erhoben werden. Die Höhe wird in der Offerte oder im Webshop ausgewiesen.

#### 4. Verpackung

Die Verpackung, ausgenommen Mehrweggebinde, wird nach Aufwand verrechnet und nicht zurückgenommen.

Mehrweggebinde (z.B. Gitter, Behälter, Mehrwegkabelrollen, Bobinen etc.) bleiben im Eigentum von SHT7 und werden leihweise zur Verfügung gestellt. Sie sind innerhalb von **30 Tagen nach Lieferung** unbeschädigt zurückzugeben. Erfolgt keine Rückgabe oder sind die Gebinde beschädigt, werden sie dem Kunden zum Neupreis in Rechnung gestellt.

SHT7 kann für Mehrweggebinde ein **Depot** verlangen, das nach ordnungsgemässer Rückgabe erstattet wird.

#### 5. Transport und Gefahrübergang

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. SHT7 ist berechtigt, **Teillieferungen** vorzunehmen, die separat verrechnet werden können.

Der Übergang von Nutzen und Gefahr erfolgt mit der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen bzw. bei Abholung durch den Kunden mit Bereitstellung der Ware.

Mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden kann die Lieferung an einen vereinbarten **Ablageort** erfolgen. In diesem Fall geht die Gefahr mit der Ablage auf den Kunden über.

Nicht zugestellte Lieferungen sind innert **2 Arbeitstagen** nach dem vorgesehenen Liefertermin schriftlich zu melden, andernfalls gilt die Lieferung als erfolgt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 6. Prüfung und Mängelrüge

Der Kunde hat die gelieferten Produkte unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel **innerhalb von 10 Tagen** schriftlich zu rügen. Unterbleibt die rechtzeitige Mitteilung, gelten Produkte und Leistungen als genehmigt.

Versteckte Mängel sind unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

## 7. Gewährleistung

Die Gewährleistungs- und Garantieleistungen richten sich ausschliesslich nach den Bedingungen des jeweiligen **Herstellers**. Diese werden dem Kunden auf Anfrage zugänglich gemacht.

SHT7 haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Mängel, die nachweislich auf ihr eigenes Verschulden oder das ihrer Lieferanten zurückzuführen sind. Im Übrigen ist jede Gewährleistung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

SHT7 kann Gewährleistungsansprüche gegen den Hersteller an den Kunden abtreten.

## 8. Retouren

Ein Rückgaberecht besteht nur, wenn es **schriftlich vereinbart** wurde.

SHT7 nimmt ausschliesslich **neuwertige, ungebrauchte Lagerware** in unbeschädigter Originalverpackung zurück. Spezialanfertigungen, Produkte mit geöffnetem Gütesiegel oder Positionswert unter CHF 20 sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Rücksendungen sind innert **30 Tagen nach Lieferung** unter Beilage einer Lieferscheinkopie und auf Kosten des Kunden zu retournieren.

SHT7 behält sich vor, für die Bearbeitung von Rücksendungen einen **Unkostenbeitrag** zu verrechnen. Gutschriften erfolgen nach Prüfung der Ware.

## 9. Zahlungsbedingungen

SHT7 kann Lieferungen von einer **Vorauszahlung** abhängig machen oder den Kauf auf Rechnung gestatten.

Rechnungen sind vom Kunden nach Erhalt zu prüfen. Beanstandungen sind innert **10 Tagen** schriftlich einzureichen; andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt.

Zahlungen sind **innert 30 Tagen netto** ab Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig. Bei verspäteter Zahlung gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug.

SHT7 kann Verzugszinsen von **1 % pro Monat** sowie **Mahngebühren bis CHF 50** pro Mahnung erheben. SHT7 ist berechtigt, offene Beträge einzuklagen oder an Dritte abzutreten.

Rabatte und Vergütungen entfallen bei Zahlungsverzug. Eine Verrechnung durch den Kunden ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von SHT7 zulässig.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen Eigentum von SHT7.

SHT7 ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im zuständigen Register eintragen zu lassen. Der Kunde verpflichtet sich, hierbei mitzuwirken.

## 11. Haftung

SHT7 haftet ausschliesslich für direkte Schäden, die durch **grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz** verursacht wurden.

Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte oder Folgeschäden (einschliesslich entgangenem Gewinn, Nutzungsausfall, Datenverlust oder Drittanprüchen) ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung für Hilfspersonen, Nebenunternehmer und höhere Gewalt ist ausgeschlossen.

**Allgemeine  
Geschäftsbedingungen (AGB)**

Der Kunde bleibt für die Einhaltung seiner **Mitwirkungspflichten** verantwortlich. Unterlässt oder verzögert der Kunde die notwendige Mitwirkung, haftet SHT7 nicht für daraus resultierende Schäden oder Verzögerungen.

**12. Geistiges Eigentum und Vertraulichkeit**

Alle Rechte an geistigem Eigentum, insbesondere Urheber-, Marken- und Designrechte an Produkten, Unterlagen, Zeichnungen, Texten, Abbildungen und Software, verbleiben bei SHT7 oder deren Lizenzgebern.

Der Kunde darf diese Rechte nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von SHT7 nutzen. Technische und geschäftliche Informationen von SHT7 sind **vertraulich zu behandeln**.

**13. Datenschutz und Kommunikation**

SHT7 bearbeitet Personendaten im Einklang mit dem geltenden **Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)**. Zweck, Umfang und Rechte der betroffenen Personen ergeben sich aus der auf [www.sht7.ch](http://www.sht7.ch) aufgeführten Bestimmungen.

**14. Schlussbestimmungen**

Mitteilungen von SHT7 erfolgen nach Wahl von SHT7 an die vom Kunden zuletzt bekannte gegebene Adresse oder E-Mail-Adresse. Änderungen dieser Angaben sind SHT7 rechtzeitig mitzuteilen.

SHT7 kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf Dritte übertragen, sofern dadurch keine wesentlichen Nachteile für den Kunden entstehen. Eine Übertragung durch den Kunden bedarf der schriftlichen Zustimmung von SHT7.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt **materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschliesslicher Gerichtsstand ist **Münchwilen (TG)**.